

Qualifikationsverfahren

**Hauswirtschaftspraktikerin**  
**Hauswirtschaftspraktiker EBA**

Berufskennntnisse, schriftliche Prüfung

**Pos.1 Beraten und Bedienen von  
Kundinnen und Kunden**

Nullserie ab 2020

## **EXPERTENVORLAGE**

**Zeit** 30 Minuten für 10 Aufgaben

**Hinweis** Wird eine bestimmte Anzahl Nennungen verlangt, zählt nur die festgelegte Anzahl in der Reihenfolge der Auflistung.

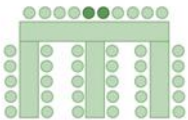
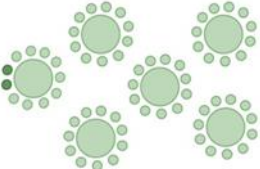
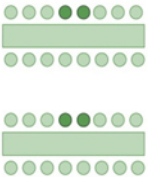
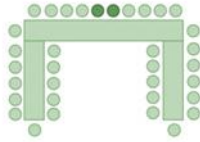
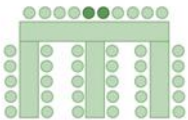
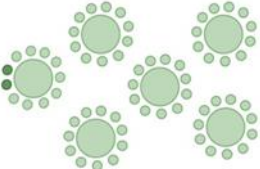
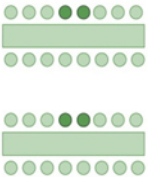
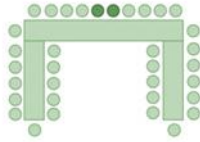
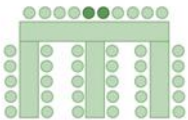
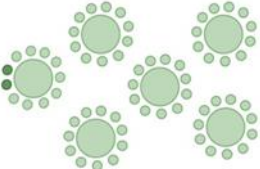
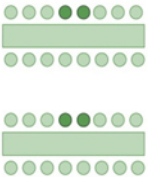
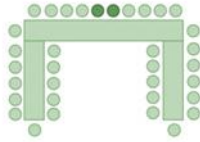
**Hilfsmittel** Keine

**Notenskala** **Maximale Punktezahl: 34**

|      |   |      |          |      |     |
|------|---|------|----------|------|-----|
| 32.5 | - | 34.0 | Punkte = | Note | 6.0 |
| 29.0 | - | 32.0 | Punkte = | Note | 5.5 |
| 25.5 | - | 28.5 | Punkte = | Note | 5.0 |
| 22.5 | - | 25.0 | Punkte = | Note | 4.5 |
| 19.0 | - | 22.0 | Punkte = | Note | 4.0 |
| 15.5 | - | 18.5 | Punkte = | Note | 3.5 |
| 12.0 | - | 15.0 | Punkte = | Note | 3.0 |
| 8.5  | - | 11.5 | Punkte = | Note | 2.5 |
| 5.5  | - | 8.0  | Punkte = | Note | 2.0 |
| 2    | - | 5.0  | Punkte = | Note | 1.5 |
| 0    | - | 1    | Punkte = | Note | 1.0 |

Diese Prüfungsaufgaben dürfen zu Übungszwecken verwendet werden.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Anzahl Punkte<br>maximal erreicht |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Position 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |
| <p><b>Ausgangssituation</b></p> <p>Sie arbeiten als Hauswirtschaftspraktiker/in im Jugendheim Frohburg.</p> <p>Die Schülerin Nora möchte ihren vierzehnten Geburtstag am 16. Juni mit ihren Freunden und ihrer Familie im Jugendheim feiern.</p> <p>Zur Begrüssung wird den Gästen ein Apéro serviert. Im Jugendheim dürfen nur alkoholfreie Getränke serviert werden.</p> <p>An ihrem Geburtstag wünscht Nora folgendes Menu:</p> <div style="text-align: center;"> <p>Teigwarensalat</p> <p>***</p> <p>Wienerschnitzel mit Pommes-frites</p> <p>***</p> <p>Buttercremetorte</p> </div> <p>Für die Geburtstagsfeier sind verschiedene Servicearten möglich. Ihre Vorgesetzte möchte ein Buffetservice oder einen Tellerservice.</p> <p>Ihre Vorgesetzte bittet Sie um Unterstützung bei der Planung und Durchführung des Anlasses.</p> <p>Zur Geburtstagsfeier werden auch Gäste von auswärts erwartet. Um 11:00 Uhr ist es Ihre Aufgabe, die Gäste zu begrüssen. Frau Seiler erkundigt sich bei Ihnen nach einer Schülerin, die im Jugendheim wohnt. Sie will wissen warum die Schülerin im Jugendheim ist.</p> <p>Die Geburtstagsgäste setzen sich zu Tisch. Sie beobachten, dass Herr Keller die Hand hebt und Ihnen zuwinkt.</p> <p>Während der Geburtstagsfeier hat sich ein Anwohner telefonisch über den Lärm der Musik im Garten beschwert.</p> <p>Beim Abräumen der Teller beobachten Sie, dass sehr viele Essensreste übriggeblieben sind.</p> |                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   | Anzahl Punkte                                                                                            |                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                            |                          |                          |                          |                          |   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   | maximal                                                                                                  | erreicht                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                                            |                          |                          |                          |                          |   |  |
| <b>Aufgabe 1</b><br><br>a) Sie besprechen mit Ihrer Vorgesetzten die Tischdekoration.<br>Nennen Sie vier wichtige Punkte, die Sie dabei beachten müssen.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>dem Anlass entsprechend</b></li> <li>• <b>Saison berücksichtigen</b></li> <li>• <b>nicht zu hoch</b></li> <li>• <b>keine duftenden Blumen oder Kerzen</b></li> <li>• <b>Preis /Leistung muss stimmen</b></li> <li>• <b>Material kann wiederverwendet werden</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 1 Punkt.</i></p><br>b) Schreiben Sie für diesen Anlass zwei mögliche Dekorationen auf.<br>Ausgenommen ist die Tischwäsche.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ballone</b></li> <li>• <b>Happy-Birthday-Schriftzüge</b></li> <li>• <b>Süßigkeiten auf den Tischen verteilt</b></li> <li>• <b>Papierblumen farblich abgestimmt</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.</i></p> |                                                                                                                   | 4                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                            |                          |                          |                          |                          |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   | 2                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                            |                          |                          |                          |                          |   |  |
| <b>Aufgabe 2</b><br><br>Damit die Gäste sich wohl fühlen, ist es wichtig, die geeignete Tischform zu wählen.<br><br>Kreuzen Sie eine Tischform an, die für diesen Anlass in Frage kommt. <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td> <b>Die E-Form</b><br/>  </td><td> <b>Freistehende Tische</b><br/>  </td><td>  </td><td> <b>Die U-Form</b><br/>  </td></tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td><td><input type="checkbox"/></td></tr> </table>                                                                                                                   |                                                                                                                   | <b>Die E-Form</b><br> | <b>Freistehende Tische</b><br> |  | <b>Die U-Form</b><br> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 1 |  |
| <b>Die E-Form</b><br>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Freistehende Tische</b><br> |                       | <b>Die U-Form</b><br>        |                                                                                     |                                                                                                            |                          |                          |                          |                          |   |  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                          | <input type="checkbox"/>                                                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                          |                                                                                     |                                                                                                            |                          |                          |                          |                          |   |  |
| Begründen Sie Ihre Wahl.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Die gerade Form, die Tafel ist übersichtlich alle können die Hauptperson sehen.</b></li> <li>• <b>Die U-Form bietet auf kleinem Raum viel Platz für die Gäste.</b></li> <li>• <b>Die freistehenden Tische gastfreundlich und gesellig.</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                   |                                                                                                          |                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                            |                          |                          |                          |                          |   |  |
| <b>Übertrag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   | 7                                                                                                        |                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                                            |                          |                          |                          |                          |   |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                         | Anzahl Punkte |                      |           |                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                       |   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                         | maximal       | erreicht             |           |                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                       |   |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         | 7             |                      |           |                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                       |   |  |
| <div><b>Aufgabe 3</b></div> <div>Zur Begrüssung wird den Gästen der Apéro serviert.</div> <div>Machen Sie drei Vorschläge im Jugendheim angeboten werden können.</div> <div><b>z.B.:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Orangensaft</b></li><li>• <b>Tomatensaft</b></li><li>• <b>Früchtebowle / Früchtecocktail</b></li><li>• <b>Hausgemachter Eistee</b></li><li>• <b>Rimuss mit Holundersirup</b></li><li>• <b>Ginger Ale mit Limettensaft</b></li></ul></div> <div>Pro nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.<br/>Alkoholische Getränke sind im Jugendheim nicht zugelassen.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                         | 3             |                      |           |                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                       |   |  |
| <div><b>Aufgabe 4</b></div> <div>Im Jugendheim wird Wert auf eine gesunde Ernährung gelegt.</div> <div>Machen Sie Nora je einen gesünderen Vorschlag und ersetzen Sie die Menukomponenten.</div> <div><b>z.B.:</b><table><tr><td></td><td>Gesünderer Vorschlag</td></tr><tr><td>Vorspeise</td><td><b>z.B.:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Karottensalat</b></li><li>• <b>grüner Blattsalat</b></li><li>• <b>Gurkenschale</b></li><li>• <b>Gazpacho</b></li></ul></td></tr><tr><td>Hauptspeise</td><td><b>z.B.:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Poulet-Cordon-bleu mit Gemüsefüllung</b></li><li>• <b>Schnitzel vom Grill</b></li><li>• <b>Nudeln</b></li><li>• <b>Ofenkartoffeln</b></li></ul></td></tr><tr><td>Dessert</td><td><b>z.B.:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Himbeerroulade</b></li><li>• <b>Fruchtsalat</b></li><li>• <b>Himbeerglace mit Früchten garniert</b></li></ul></td></tr></table></div> <div>Pro nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.<br/>Beim Hauptgang muss eine Menukomponent ersetzt werden.</div> |                                                                                                                                                                                                         |               | Gesünderer Vorschlag | Vorspeise | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Karottensalat</b></li><li>• <b>grüner Blattsalat</b></li><li>• <b>Gurkenschale</b></li><li>• <b>Gazpacho</b></li></ul> | Hauptspeise | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Poulet-Cordon-bleu mit Gemüsefüllung</b></li><li>• <b>Schnitzel vom Grill</b></li><li>• <b>Nudeln</b></li><li>• <b>Ofenkartoffeln</b></li></ul> | Dessert | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Himbeerroulade</b></li><li>• <b>Fruchtsalat</b></li><li>• <b>Himbeerglace mit Früchten garniert</b></li></ul> | 3 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Gesünderer Vorschlag                                                                                                                                                                                    |               |                      |           |                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                       |   |  |
| Vorspeise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Karottensalat</b></li><li>• <b>grüner Blattsalat</b></li><li>• <b>Gurkenschale</b></li><li>• <b>Gazpacho</b></li></ul>                          |               |                      |           |                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                       |   |  |
| Hauptspeise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Poulet-Cordon-bleu mit Gemüsefüllung</b></li><li>• <b>Schnitzel vom Grill</b></li><li>• <b>Nudeln</b></li><li>• <b>Ofenkartoffeln</b></li></ul> |               |                      |           |                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                       |   |  |
| Dessert                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Himbeerroulade</b></li><li>• <b>Fruchtsalat</b></li><li>• <b>Himbeerglace mit Früchten garniert</b></li></ul>                                   |               |                      |           |                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                       |   |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         | 13            |                      |           |                                                                                                                                                                                |             |                                                                                                                                                                                                         |         |                                                                                                                                                                       |   |  |

|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 | Anzahl Punkte                       |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 | maximal                             | erreicht |
| Übertrag                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                 | 13                                  |          |
| <b>Aufgabe 5</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                 |                                     |          |
| Für die Geburtstagsfeier sind verschiedene Servicearten möglich.                                                                       |                                                                                                                                                                                                 |                                     |          |
| a) Nennen Sie die zwei vorgeschlagenen Servicearten.                                                                                   |                                                                                                                                                                                                 |                                     |          |
| b) Erklären Sie je zwei Vorteile der folgenden Servicearten.<br>Keine Wiederholungen.                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                     |          |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 | 2.5                                 |          |
| a) Serviceart                                                                                                                          | b) zwei Vorteile                                                                                                                                                                                |                                     |          |
| Buffetservice                                                                                                                          | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Gast wählt Menukomponenten selber.</b></li><li><b>Menge kann selber gewählt werden.</b></li><li><b>Nachservice ist möglich.</b></li></ul> |                                     |          |
| Tellerservice                                                                                                                          | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Das Essen wird serviert.</b></li><li><b>Küche kann die Teller dekorieren.</b></li><li><b>Tellerservice ist relativ einfach.</b></li></ul> | 2.5                                 |          |
| <i>Pro richtige Serviceart 0.5 Punkte.<br/>Pro nachvollziehbarer Vorteil 1 Punkt.</i>                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                     |          |
| c) Sie haben sich für den Tellerservice entschieden. Kreuzen Sie in der Tabelle an, welche Aussagen zu dieser Serviceart richtig sind. |                                                                                                                                                                                                 |                                     |          |
|                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                 | 2                                   |          |
| Aussage                                                                                                                                | richtig                                                                                                                                                                                         | falsch                              |          |
| Der Teller wird von links serviert.                                                                                                    | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |          |
| Es werden nur warme Speisen serviert.                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |          |
| Die Portionengrösse ist vorgegeben.                                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/>            |          |
| Der Teller wird von links abserviert.                                                                                                  | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> |          |
| <i>Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.</i>                                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |                                     |          |
| Übertrag                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                 | 20                                  |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Anzahl Punkte |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | maximal       | erreicht |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 20            |          |
| <b>Aufgabe 5 (Fortsetzung)</b><br><br>c) Damit der Speiseservice reibungslos abläuft, müssen die Serviceregeln eingehalten werden. Erklären Sie in zwei kurzen Sätzen, warum das wichtig ist.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Der Gast soll sich wohl fühlen.</b></li> <li>• <b>Die Arbeit soll schnell und rationell ausgeführt werden.</b></li> <li>• <b>Vermeiden von Unfällen.</b></li> <li>• <b>Der Service läuft immer gleich ab.</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | 2             |          |
| <b>Aufgabe 6</b><br><br>Nennen Sie drei Punkte, die Sie bei der Arbeit um 11:00 Uhr beachten müssen.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>sich vorstellen</b></li> <li>• <b>Freundlichkeit</b></li> <li>• <b>Blickkontakt</b></li> <li>• <b>deutlich sprechen</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 1 Punkt.<br/>„Begrüssung“ als Antwort gibt keinen Punkt, da es die Arbeit ist.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | 3             |          |
| <b>Aufgabe 7</b><br><br>Bei der täglichen Arbeit in Ihrem Betrieb gibt es immer wieder Situationen, zu welchen Sie keine Informationen weitergeben dürfen.<br><br>a) Erklären Sie in einem Satz, warum Sie die Frage von Frau Seiler nicht beantworten dürfen.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Solche Auskünfte unterliegen der Schweigepflicht.</b></li> <li>• <b>Ich darf keine Auskunft über Bewohner oder Schüler erteilen.</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.</i></p> b) Kreuzen Sie an, welche Aussagekombination richtig ist.<br><br>A Telefonnummern von Schülern sind vertraulich.<br>B Nur der Chef darf Informationen weitergeben.<br>C Ich darf zu Hause am Familientisch über die Schüler des Jugendheims sprechen.<br>D Die Notizen auf dem Schreibtisch der Vorgesetzten darf ich <u>nicht</u> lesen.<br><br><b>Lösung für Expertinnen und Experten</b><br>Richtig ist: <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: flex-start;"> <input type="checkbox"/> C + D<br/> <input type="checkbox"/> A + B<br/> <input checked="" type="checkbox"/> A + D<br/> <input type="checkbox"/> B + C         </div> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 1 Punkt.</i></p> |  | 1             |          |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 27            |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        | Anzahl Punkte |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|--------------|---------------------------------------------|--------------|----------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|---|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        | maximal       | erreicht  |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        | 27            |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| <b>Aufgabe 8</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                        |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| Die Geburtstagsgäste setzen sich zu Tisch.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| a) Nennen Sie die Art der Kommunikation von Herrn Keller.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                        | 1             |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| <b>Nonverbale Kommunikation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| Für richtige Antwort 1 Punkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| b) Beschreiben Sie in einem Satz, wie Sie darauf reagieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        | 1             |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| <b>Ich gehe auf Herr Keller zu und frage nach seinen Wünschen.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                        |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| Pro sinngemässen Satz 1 Punkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                        |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| c) Sie kennen die Merkmale der Kommunikation. Ergänzen Sie die Tabelle mit Begriffen und Erklärungen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                        |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| <table><tr><th>Begriff</th><th>Erklärung</th></tr><tr><td>Blickkontakt</td><td><b>z.B.:</b><br/><b>In die Augen schauen</b></td></tr><tr><td><b>Mimik</b></td><td>lachen, weinen, schmunzeln</td></tr><tr><td>Gestik</td><td><b>z.B.:</b><br/><b>Bewegungen der Hände, Füsse, Arme, Kopf, Augenbrauen hochziehen</b></td></tr><tr><td><b>Körperhaltung</b></td><td>abgewandt, frontal, gebeugt, aufrecht</td></tr></table> |                                                                                        | Begriff       | Erklärung | Blickkontakt | <b>z.B.:</b><br><b>In die Augen schauen</b> | <b>Mimik</b> | lachen, weinen, schmunzeln | Gestik | <b>z.B.:</b><br><b>Bewegungen der Hände, Füsse, Arme, Kopf, Augenbrauen hochziehen</b> | <b>Körperhaltung</b> | abgewandt, frontal, gebeugt, aufrecht | 2 |  |
| Begriff                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Erklärung                                                                              |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| Blickkontakt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>z.B.:</b><br><b>In die Augen schauen</b>                                            |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| <b>Mimik</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | lachen, weinen, schmunzeln                                                             |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| Gestik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>z.B.:</b><br><b>Bewegungen der Hände, Füsse, Arme, Kopf, Augenbrauen hochziehen</b> |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| <b>Körperhaltung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | abgewandt, frontal, gebeugt, aufrecht                                                  |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| Pro richtigen Begriff 0.5 Punkte.<br>Pro nachvollziehbare Erklärung 0.5 Punkte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                        |               |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                        | 31            |           |              |                                             |              |                            |        |                                                                                        |                      |                                       |   |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | Anzahl Punkte |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  | maximal       | erreicht |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 31            |          |
| <b>Aufgabe 9</b><br><br>Sie führen das Telefongespräch mit dem Anwohner.<br><br>a) Nennen Sie zwei Kriterien wie Sie das Telefonat führen.<br><br><b>z.B.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>ausreden lassen</i></li> <li>• <i>freundlich sein</i></li> <li>• <i>Verständnis zeigen</i></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtiges Kriterium 0.5 Punkte.</i></p> b) Sie entschuldigen sich. Nennen Sie einen weiteren Schritt, den Sie danach unternehmen.<br><br><b>z.B.:</b><br><i>Die Reklamation weiterleiten um die Musik leiser zu stellen oder die Fenster zu schliessen.</i><br><br><p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 1 Punkt.</i></p> |  | 1             |          |
| <b>Aufgabe 10</b><br><br>Nennen Sie zwei mögliche Gründe für Ihre Beobachtung beim Abräumen.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Portionen waren zu gross.</i></li> <li>• <i>Das Essen hat nicht allen geschmeckt.</i></li> <li>• <i>Das Essen war zu salzig.</i></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 1             |          |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | <b>34</b>     |          |

Qualifikationsverfahren

**Hauswirtschaftspraktikerin**  
**Hauswirtschaftspraktiker EBA**

Berufskennnisse, schriftliche Prüfung

**Pos. 2 Reinigen und Gestalten von  
Räumen und Einrichtungen**

Nullserie ab 2020

## **EXPERTENVORLAGE**

**Zeit** 30 Minuten für 13 Aufgaben

**Hinweis** Wird eine bestimmte Anzahl Nennungen verlangt, zählt nur die festgelegte Anzahl in der Reihenfolge der Auflistung.

**Hilfsmittel** Keine

**Notenskala** **Maximale Punktezahl: 33**

|      |   |      |          |      |     |
|------|---|------|----------|------|-----|
| 31.5 | - | 33.0 | Punkte = | Note | 6.0 |
| 28.5 | - | 31.0 | Punkte = | Note | 5.5 |
| 25.0 | - | 28.0 | Punkte = | Note | 5.0 |
| 21.5 | - | 24.5 | Punkte = | Note | 4.5 |
| 18.5 | - | 21.0 | Punkte = | Note | 4.0 |
| 15.0 | - | 18.0 | Punkte = | Note | 3.5 |
| 12.0 | - | 14.5 | Punkte = | Note | 3.0 |
| 8.5  | - | 11.5 | Punkte = | Note | 2.5 |
| 5.0  | - | 8.0  | Punkte = | Note | 2.0 |
| 2.0  | - | 4.5  | Punkte = | Note | 1.5 |
| 0.0  | - | 1.5  | Punkte = | Note | 1.0 |

Diese Prüfungsaufgaben dürfen zu Übungszwecken verwendet werden.

Erarbeitet durch: Arbeitsgruppe OdA Hauswirtschaft Schweiz  
Herausgeber: SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

### Ausgangssituation

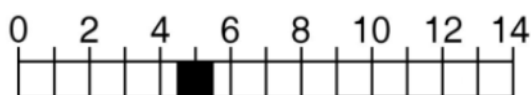
Sie sind heute für die Unterhaltsreinigung der Bewohnerzimmer mit Nasszellen auf der Etage Ihres Alters-, und Pflegeheimes zuständig.

Der Boden und die Wände in den Nasszellen sind gefliest.

In den Zimmern und im Korridor hat es textile Bodenbeläge.

Bevor Sie den sauberen Reinigungswagen vorbereiten, tragen Sie bereits saubere Arbeitskleidung und haben die Haare zusammengebunden.

In diesem Betrieb wird für die Dosierung der Reinigungsmittel eine Dosieranlage verwendet. Spezielle Reinigungsmittel werden mit einem Messbecher dosiert. Auf der Flasche des Sanitärunterhaltsreinigers finden Sie folgende Informationen:



Im Zimmer 25 von Herrn Frei treffen Sie auf eine grosse Unordnung. Es liegen Mineralwasserflaschen aus PET und Kunststoffverpackungen von Kleingebäck herum. Auf dem Boden neben dem Papierkorb finden Sie Batterien.

Am Spiegel in der Nasszelle hat es Rasierschaumrückstände und Fingerabdrücke.

Bei der Kontrolle der Nasszelle stellen Sie fest, dass der Seifenspender undicht ist.

Sie kontrollieren den Korridor auf Sauberkeit und reinigen punktuell was sichtbar verschmutzt ist. Sie kümmern sich auch um die wöchentliche Pflanzenpflege. Im Korridor hat es eine Pflanze, die bereits Blätter verloren hat und welk aussieht.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       | Anzahl Punkte<br>maximal | Punkte<br>erreicht |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| <b>Aufgabe 1</b><br>Bevor Sie den Reinigungswagen vorbereiten, überlegen Sie die notwendigen Hygiene-Massnahmen.<br>a) Nennen Sie drei Punkte, die zu einer guten persönlichen Hygiene beitragen. Keine Wiederholungen.<br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hände waschen.</b></li> <li>• <b>Hände desinfizieren.</b></li> <li>• <b>Handschuhe tragen.</b></li> <li>• <b>Keinen Schmuck tragen.</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 0.5 Punkte.</i><br/> <i>„Saubere Arbeitskleidung“ und „zusammengebundene Haare“ geben keine Punkte, da bereits in der Ausgangssituation erwähnt.</i></p> b) Auch bei der Betriebshygiene gilt es einiges zu beachten. Nennen Sie drei Punkte, die zu einer guten Betriebshygiene beitragen. Keine Wiederholungen.<br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reinigungswagen ordentlich halten</b></li> <li>• <b>Geräte regelmässig reinigen</b></li> <li>• <b>Geräte regelmässig warten</b></li> <li>• <b>Saubere Reinigungstücher</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 0.5 Punkte.</i><br/> <i>„Sauberer Reinigungswagen“ gibt keine Punkte, da bereits in der Ausgangssituation erwähnt.</i></p> |                                                                                                                                                                                                                                       | 1.5                      |                    |
| <b>Aufgabe 2</b><br>Sie dosieren die Reinigungsmittel.<br>a) Nennen Sie die zwei in diesem Betrieb vorhandene Dosiersysteme.<br>b) Notieren Sie je einen Vorteil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                    |
| a) Dosiersystem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | b) Vorteil                                                                                                                                                                                                                            |                          |                    |
| <b>Zentrale Dosieranlage</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Einfach in der Handhabung</b></li> <li>• <b>Reinigungslösung wird automatisch hergestellt</b></li> <li>• <b>Die Dosierung ist auf jede Wassermenge abgestimmt</b></li> </ul> | 1.5                      |                    |
| <b>Messbecher</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geeignet für weniger oft verwendete Reinigungsmittel.</b></li> <li>• <b>Kein Unterhalt nötig.</b></li> <li>• <b>Keine teure Anschaffung.</b></li> </ul>                      | 1.5                      |                    |
| <p style="text-align: right;"><i>Pro richtig genanntes Dosiersystem 0.5 Punkte.</i><br/> <i>Pro nachvollziehbaren Vorteil 1 Punkt.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                    |
| <b>Übertrag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       | <b>6</b>                 |                    |

Übertrag

6

### Aufgabe 3

Sie benutzen den Sanitärunterhaltsreiniger.

a) Erklären Sie in einem kurzen Satz die Skala, die darauf abgebildet ist.

**z.B.:**

- **Der pH-Wert beträgt 5.**
- **Ich kann den pH-Wert ablesen.**
- **Das Reinigungsmittel ist leicht sauer.**

*Für nachvollziehbare Erklärung 1 Punkt.*

b) Benennen Sie das Gefahrensymbol, das sich auf der Flasche befindet.

c) Erklären Sie in einem kurzen Satz was dies bedeutet.

d) Nennen Sie eine Schutzmassnahme, die Sie treffen müssen.

|                    |                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| b) Benennung       | <b>Ätzend oder reizend</b>                                               |
| c) Bedeutung       | <b>z.B.: das Reinigungsmittel greift Haut, Augen und Materialien an.</b> |
| d) Schutzmassnahme | <b>z.B.: Schutzbrille und Handschuhe tragen</b>                          |

0.5

1

0.5

*Für richtige Benennung 0.5 Punkte.  
Für sinngemässe Bedeutung 1 Punkt.  
Für korrekte Schutzmassnahme 0.5 Punkte.*

### Aufgabe 4

Welche Massnahmen zur Arbeitssicherheit und zum Gesundheitsschutz beachten Sie, bei den Reinigungsarbeiten, die Sie heute ausführen?

a) Nennen Sie drei Arbeiten, die Sie ausführen.

b) Nennen Sie jeweils eine konkrete Massnahme zur Arbeitssicherheit oder zum Gesundheitsschutz. Keine Wiederholungen.

**z.B.:**

|                                        |                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| a) auszuführende Arbeit                | b) konkrete Massnahme zur Arbeitssicherheit oder zum Gesundheitsschutz |
| <b>WC mit saurem Reiniger reinigen</b> | <b>Schutzbrille tragen</b>                                             |
| <b>Staubwischen der Möbel</b>          | <b>Handschuhe tragen</b>                                               |
| <b>Zimmer trockensaugen</b>            | <b>Gerade Körperhaltung</b>                                            |
| <b>Boden nasswischen</b>               | <b>Warnschild aufstellen</b>                                           |

1

1

1

*Pro richtige Arbeit 0.5 Punkte.  
Pro nachvollziehbare Massnahme 0.5 Punkte.*

Übertrag

12

**Übertrag**
**12**
**Aufgabe 5**

Für die heutigen Reinigungsarbeiten verwenden Sie verschiedene Reinigungsmittel.

- Notieren Sie zwei verschiedene Reinigungsmittel, die Sie heute verwenden.
- Notieren Sie zu jedem den Hauptwirkstoff.
- Notieren Sie die Aufgabe/Funktion des Hauptwirkstoffs.

**z.B.:**

| a) Reinigungsmittel              | b) Hauptwirkstoff | c) Aufgabe/Funktion                                   |
|----------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Neutralreiniger</b>           | <b>Tenside</b>    | <b>lösen , leichten fetthaltigen Schmutz</b>          |
| <b>Sanitärunterhaltsreiniger</b> | <b>Säure</b>      | <b>lösen von Kalk</b>                                 |
| <b>WC-Reiniger</b>               | <b>Säure</b>      | <b>lösen von Kalk/Urinstein</b>                       |
| <b>Glasreiniger</b>              | <b>Alkohol</b>    | <b>lösen von fetthaltigem Schmutz auf Glasflächen</b> |

1.5

1.5

*Pro richtiges Reinigungsmittel 0.5 Punkte.  
Pro richtiger Hauptwirkstoff 0.5 Punkte.  
Pro richtige Funktion 0.5 Punkte.*

**Aufgabe 6**

Bei der Reinigung des Zimmers von Herrn Frei verwenden Sie verschiedene Reinigungstücher und Reinigungsmittel.

Kreuzen Sie an, ob die Aussage richtig oder falsch ist.

| Aussage                                                                           | Richtig  | Falsch   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Mikrofaser-Tücher sind <u>nicht</u> für alle Reinigungsarten geeignet.            |          | <b>X</b> |
| Je niedriger der pH-Wert desto saurer das Reinigungsprodukt.                      | <b>X</b> |          |
| Universalreiniger mit Alkohol unterstützen eine striemenfreie Reinigung.          | <b>X</b> |          |
| Je niedriger der pH-Wert desto besser die Reinigungswirkung bei Fingerabdrücken.  |          | <b>X</b> |
| Alkalische Reiniger entfernen Fette, Eiweisse.                                    | <b>X</b> |          |
| In der Unterhaltsreinigung werden vorwiegend neutrale Reinigungsmittel verwendet. | <b>X</b> |          |

3

*Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.*

**Übertrag**
**18**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            | Anzahl Punkte<br>maximal erreicht |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|--|
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            | 18                                |  |
| <b>Aufgabe 7</b><br>Ordnen Sie die vier verschiedenen Abfälle, die Sie bei Ihrer Arbeit heute antreffen dem entsprechenden Symbol zu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                            | 2                                 |  |
| Symbol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | vorgefundener Abfall                       |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Mineralwasserflaschen</b>               |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                            |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Plastikverpackungen von Kleingebäck</b> |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Batterien</b>                           |                                   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Welke Blätter</b>                       |                                   |  |
| Pro richtige Zuordnung 0.5 Punkte.<br>Nur die Abfälle, welche in der Ausgangssituation erwähnt sind, werden als richtig bewertet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                   |  |
| <b>Aufgabe 8</b><br>Sie reinigen den Bodenbelag des Zimmers.<br>a) Nennen Sie den Bodenbelag des Zimmers.<br><b>Textiler Bodenbelag / Teppich</b><br><div>Für richtige Antwort 0.5 Punkte.</div><br>b) Beschreiben Sie einen Nachteil des Bodenbelags.<br><b>z.B.:</b><br><ul style="list-style-type: none"><li><b>Textile Bodenbeläge sind problematisch in der Hygiene.</b></li><li><b>Die Fleckenentfernung ist sehr aufwendig.</b></li></ul> <div>Für nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.<br/>Keine Abzüge bei Folgefehler.</div><br>c) Nennen Sie die Reinigungsmethode.<br><b>Trockensaugen.</b><br><div>Für richtige Reinigungsmethode 0.5 Punkte.<br/>Keine Abzüge bei Folgefehler.</div> |                                            | 0.5                               |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            | 1                                 |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            | 0.5                               |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            | 22                                |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 | Anzahl Punkte                                                                                                       |                          |                     |                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                     |                 |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 | maximal                                                                                                             | erreicht                 |                     |                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                     |                 |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 | 22                                                                                                                  |                          |                     |                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                     |                 |  |
| <div><b>Aufgabe 8 (Fortsetzung)</b><br/>d) Beschreiben Sie zwei Merkmale, die Sie bei dieser Reinigungsmethode berücksichtigen müssen.<br/><b>z.B.</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Mit geradem Rücken arbeiten.</b></li><li>• <b>Vor Arbeitsbeginn Staubbeutel kontrollieren.</b></li><li>• <b>Staubbeutel wechseln, wenn er 2/3 voll ist.</b></li><li>• <b>Kabel immer am Stecker herausziehen.</b></li></ul><div>Pro nachvollziehbaren Merkpunkt 0.5 Punkte.<br/>Keine Abzüge bei Folgefehler.</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                 | 1                                                                                                                   |                          |                     |                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                     |                 |  |
| <div><b>Aufgabe 9</b><br/>Sie haben das Zimmer gereinigt und beginnen mit der Reinigung der Nasszelle.<br/>a) Welche Verschmutzungen finden Sie in der Nasszelle?<br/>b) Nennen Sie die Verschmutzungsart.<br/>c) Mit welchem Reinigungsmittel entfernen Sie die Verunreinigungen auf dem Spiegel? Nennen Sie ein Reinigungsmittel.<br/><b>z.B.:</b><table><tr><td>a) Verschmutzungen</td><td>b) Art der Verschmutzung</td><td>c) Reinigungsmittel</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rasierschaumrückstände</b></li><li>• <b>Fingerabdrücke</b></li></ul></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Haftende Verschmutzung</b></li></ul></td><td><b>z.B.:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alkoholreiniger</b></li><li>• <b>Glasreiniger</b></li></ul></td></tr></table><div>Pro richtige Verschmutzung 0.5 Punkte.<br/>Für korrekte Art der Verschmutzung 0.5 Punkte.<br/>Für korrektes Reinigungsmittel 0.5 Punkte.</div><br/>d) Warum nehmen Sie dieses Reinigungsmittel? Erklären Sie in einem Satz.<br/><b>z.B.: Es entfernt fettthaltige Verschmutzungen und hinterlässt keine Rückstände.</b><div>Für nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.</div></div> |                                                                                 | a) Verschmutzungen                                                                                                  | b) Art der Verschmutzung | c) Reinigungsmittel | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rasierschaumrückstände</b></li><li>• <b>Fingerabdrücke</b></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Haftende Verschmutzung</b></li></ul> | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alkoholreiniger</b></li><li>• <b>Glasreiniger</b></li></ul> | 1<br>0.5<br>0.5 |  |
| a) Verschmutzungen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | b) Art der Verschmutzung                                                        | c) Reinigungsmittel                                                                                                 |                          |                     |                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                     |                 |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rasierschaumrückstände</b></li><li>• <b>Fingerabdrücke</b></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Haftende Verschmutzung</b></li></ul> | <b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Alkoholreiniger</b></li><li>• <b>Glasreiniger</b></li></ul> |                          |                     |                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                     |                 |  |
| <div><b>Aufgabe 10</b><br/>Sie reinigen die Wände und den Bodenbelag der Nasszelle.<br/>a) Erklären Sie in einem Satz einen Nachteil der Wände in Bezug auf die Reinigung.<br/><b>z.B.: Die Fugen sind säureempfindlich.</b><div>Für nachvollziehbaren Nachteil 0.5 Punkte.</div><br/>b) Nennen Sie drei allgemeine Pflegeeigenschaften des Bodenbelags in der Nasszelle.<br/><b>z.B.:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• <b>hygienisch</b></li><li>• <b>einfach im Unterhalt</b></li><li>• <b>wasserresistent</b></li><li>• <b>widerstandsfähig</b></li></ul><div>Pro richtige Pflegeeigenschaft 0.5 Punkte</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                 | 0.5<br>1.5                                                                                                          |                          |                     |                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                     |                 |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 | 28                                                                                                                  |                          |                     |                                                                                                                 |                                                                                 |                                                                                                                     |                 |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Anzahl Punkte |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | maximal       | erreicht |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 28            |          |
| <b>Aufgabe 11</b><br><br>Sie haben die Reinigungsarbeiten in der Nasszelle beendet und melden den Defekt, den Sie festgestellt haben weiter.<br><br>Nennen Sie zwei konkreten Informationen, die auf dem Formular ersichtliche sein müssen.<br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Name der Kandidatin</b></li> <li>• <b>Datum der Prüfung</b></li> <li>• <b>Der Seifenspende ist undicht</b></li> <li>• <b>Zimmer 25, Herr Frei</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare konkrete Information 0.5 Punkte.</i></p> |  | 1             |          |
| <b>Aufgabe 12</b><br><br>Sie reinigen den Korridor.<br>a) Um welche Reinigungsart handelt es sich?<br><b>Sichtreinigung</b><br><p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 1 Punkt.</i></p> b) Erklären Sie in einem ganzen Satz diese Reinigungsart.<br><b>Ziel der Sichtreinigung ist die optische Sauberkeit. Dabei wird auffälliger, sichtbarer, grob aufliegender Schmutz entfernt.</b><br><p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.<br/>Keine Abzüge bei Folgefehlern.</i></p>                                         |  | 1             |          |
| <b>Aufgabe 13</b><br><br>Sie pflegen die Grünpflanze. Was könnten die Gründe für das Aussehen der Pflanzen im Korridor sein?<br><br>Nennen Sie vier Gründe in Stichworten.<br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>zu wenig Licht</b></li> <li>• <b>zu tiefe Luftfeuchtigkeit</b></li> <li>• <b>zu viel Zugluft</b></li> <li>• <b>zu wenig Dünger</b></li> <li>• <b>zu viel Wasser</b></li> <li>• <b>zu wenig Wasser</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p>                                   |  | 2             |          |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <b>33</b>     |          |

Nullserie ab 2020

**Hauswirtschaftspraktikerin**  
**Hauswirtschaftspraktiker EBA**

Berufskennntnisse, schriftliche Prüfung

**Pos. 3 Ausführen der Arbeiten im Wäschekreislauf**

## **EXPERTENVORLAGE**

**Zeit** 30 Minuten für 8 Aufgaben

**Hilfsmittel** Keine

**Notenskala** **Maximale Punktezahl: 30**

|      |   |      |          |      |     |
|------|---|------|----------|------|-----|
| 28.5 | - | 30.0 | Punkte = | Note | 6.0 |
| 25.5 | - | 28.0 | Punkte = | Note | 5.5 |
| 22.5 | - | 25.0 | Punkte = | Note | 5.0 |
| 19.5 | - | 22.0 | Punkte = | Note | 4.5 |
| 16.5 | - | 18.0 | Punkte = | Note | 4.0 |
| 13.5 | - | 16.0 | Punkte = | Note | 3.5 |
| 10.5 | - | 13.0 | Punkte = | Note | 3.0 |
| 7.5  | - | 10.0 | Punkte = | Note | 2.5 |
| 4.5  | - | 7.0  | Punkte = | Note | 2.0 |
| 1.5  | - | 4.0  | Punkte = | Note | 1.5 |
| 0.0  | - | 1.0  | Punkte = | Note | 1.0 |

Diese Prüfungsaufgaben **dürfen** zu Übungszwecken verwendet werden.

Erarbeitet durch: Arbeitsgruppe OdA Hauswirtschaft Schweiz  
Herausgeber: SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Anzahl Punkte |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|
| Ausgangssituation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | maximal       | erreicht |
| <p>Sie arbeiten in der Wäscherei des Seniorenzentrum Sonnenblick. Die Betriebswäsche und die Privatwäsche der Senioren wird im Haus gewaschen. Sie haben die Berufskleidung angezogen und die Haare zusammengebunden.</p> <p>In der Wäscherei müssen Sie heute Morgen zuerst im Schmutzwäschebereich die eingesammelte Betriebswäsche nach Farbe sortieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die weissen Kochjacke (Baumwolle).</li> <li>• die neuen schwarzen Hosen mit Reisverschluss und Knopf (Mischfaser).</li> <li>• die weisse Servicebluse (Mischfaser) der Servicemitarbeiter.</li> <li>• die farbigen Bettbezüge (Baumwolle) mit Reissverschluss.</li> </ul> <p>Die Privatwäsche der Senioren ist bereits nach Waschtemperatur vorsortiert und steht in grossen Wäschekörben bereit.</p> <p>Frau Seiler, eine Seniorin, hat einen Pullover aus Wolle in die Wäsche gegeben und eine Bluse, an welcher ein Knopf fehlt. Die Textilien werden nach der Instandstellung nicht nochmals gewaschen.</p> <p>Am Nachmittag erhalten Sie von Ihrer Vorgesetzten den Auftrag die farbige Bettwäsche zu waschen und zu trocknen.</p> <p>Sie haben heute den Auftrag erhalten den Trockner zu reinigen.</p> <p>Am Nachmittag arbeiten Sie in der Näherei und müssen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• an neuer Kochhose heruntergerissener Saum instandstellen.</li> <li>• Knopf an Bluse von Frau Seiler annähen.</li> </ul> |               |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | Anzahl Punkte |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | maximal       | erreicht |
| <b>Position 3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |               |          |
| <b>Aufgabe 1</b><br><br>Sie arbeiten im Schmutzbereich.<br><br>Nennen Sie vier weitere Anforderungen an die persönliche Hygiene.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Schmuck ablegen</b></li> <li>• <b>Schals ablegen</b></li> <li>• <b>Handschuhe tragen</b></li> <li>• <b>Schürze tragen</b></li> <li>• <b>Schutzbrille tragen</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 0.5 Punkte.</i><br/><i>Berufskleider und zusammengebundene Haare gibt keine Punkte, da es in der Ausgangssituation steht.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  | 2             |          |
| <b>Aufgabe 2</b><br><br>Sie sortieren die Privatwäsche der Senioren und die Betriebswäsche.<br><br>a) Nennen Sie die Textilien der Betriebswäsche, die Sie sortieren. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kochjacken</b></li> <li>• <b>Hosen</b></li> <li>• <b>Serviceblusen</b></li> <li>• <b>Bettbezüge</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Betriebswäsche 0.5 Punkte.</i></p> b) Die schon vorsortierte Privatwäsche steht im Schmutzwäschebereich. Nach welchen weiteren Kriterien sortieren Sie die Wäsche vor dem Beladen der Maschinen?<br>Nennen Sie vier Kriterien.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nach Wäscheart</b></li> <li>• <b>Nach Art der Textilfaser</b></li> <li>• <b>Nach Waschprogramm</b></li> <li>• <b>Nach Farbe</b></li> <li>• <b>Nach Verschmutzungsart /Verschmutungsgrad</b></li> <li>• <b>Nach Aufbereitungsart</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbares Kriterium 0.5 Punkte.</i><br/><i>Waschtemperatur gibt keinen Punkt, da es in der Ausgangssituation steht.</i></p> |  | 2             | 2        |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 6             |          |

|                                                                                                            |                        |                                                                                   |                                  | Anzahl Punkte |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------|----------|
|                                                                                                            |                        |                                                                                   |                                  | maximal       | erreicht |
| Übertrag                                                                                                   |                        |                                                                                   |                                  | 6             |          |
| <b>Aufgabe 3</b>                                                                                           |                        |                                                                                   |                                  | 2             |          |
| Die Textilien sind aus verschiedenen Textilfasern hergestellt und müssen unterschiedlich behandelt werden. |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| Kreuzen Sie vier mögliche Textilpflegesymbole für die Kochjacken an.                                       |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
|                           | b) Beschriftung        |  | b) Beschriftung                  |               |          |
|                           | Handwäsche             |  | Bügeln bei normaler Temperatur   |               |          |
|                           | Schonwaschgang bei 40° |  | Bügeln bei hoher Temperatur      |               |          |
|                           | Normalwaschen bei 60   |  | Trocknen bei normaler Temperatur |               |          |
|                           | Bleichen               |  | Nicht tumblern                   |               |          |
| Pro richtiges mögliches Textilpflegekennzeichen 0.5 Punkte.                                                |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| <b>Aufgabe 4</b>                                                                                           |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| Die Textilfaser vom Pullover von Frau Seiler gehört zur Gruppe der Naturfasern.                            |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| Diese Gruppe wird nochmals nach ihrer Herkunft unterteilt. Ergänzen Sie die Tabelle.                       |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| a) Nennen Sie die zwei Gruppen.                                                                            |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| b) Nennen Sie zu jeder dieser Gruppe zwei zusätzliche Textilfasern.                                        |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| z.B.:                                                                                                      |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| Naturfasern                                                                                                | a) Gruppe              | b) Textilfasern                                                                   |                                  |               |          |
|                                                                                                            | Tierische Fasern       | Kamelwolle                                                                        |                                  |               |          |
|                                                                                                            |                        | Kaschmirwolle                                                                     |                                  |               |          |
|                                                                                                            |                        | Angorawolle                                                                       |                                  |               |          |
|                                                                                                            |                        | Seide                                                                             |                                  |               |          |
|                                                                                                            | Pflanzliche Fasern     | Baumwolle                                                                         |                                  |               |          |
|                                                                                                            |                        | Hanf, Jute                                                                        |                                  |               |          |
|                                                                                                            |                        | Ramie                                                                             |                                  |               |          |
|                                                                                                            |                        | Leinen                                                                            |                                  |               |          |
|                                                                                                            | Metallische Fasern     | Keramik                                                                           |                                  |               |          |
| Titan                                                                                                      |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| Pro richtige Gruppe 0.5 Punkte.                                                                            |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| Pro richtige Textilfaser 0.5 Punkte.                                                                       |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| Für „Wolle“ gibt es keine Punkte, da es in der Ausgangssituation steht.                                    |                        |                                                                                   |                                  |               |          |
| Übertrag                                                                                                   |                        |                                                                                   |                                  | 11            |          |

Übertrag

11

### Aufgabe 4 (Fortsetzung)

Der Pullover von Frau Seiler hat besondere Trageigenschaften.

- c) Nennen Sie die Textilfaser.
- d) Notieren Sie vier Trageigenschaften der Textilfaser.
- e) Nennen Sie drei weitere Bekleidungstextilien, welche aus der gleichen Textilfaser hergestellt werden.

| c) Textilfaser | d) vier Trageigenschaften<br><i>z.B.:</i>                                                                                                                                                                     | e) drei Bekleidungstextilien<br><i>z.B.:</i>                                                                                                                                    |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wolle</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>wärmend</b></li> <li>• <b>wasserabstossend</b></li> <li>• <b>elastisch</b></li> <li>• <b>kann auf der Haut jucken</b></li> <li>• <b>knittert wenig</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jacken</b></li> <li>• <b>Socken</b></li> <li>• <b>Mützen</b></li> <li>• <b>Handschuhe</b></li> <li>• <b>Rheumawäsche</b></li> </ul> |

4

*Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.*

- f) Nennen Sie vier Pflegehinweise für diese Textilfaser.

*z.B.:*

- **nicht reiben, nicht auswringen.**
- **chlorbleiche nicht möglich**
- **bügeln bei mittlerer Temperatur**
- **trocknen im Tumbler nicht möglich**
- **chemische Reinigung möglich**

2

*Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.*

### Aufgabe 5

Nach dem Waschen durchläuft die Bluse von Frau Seiler verschiedene weitere Stationen im Wäschekreislauf.

Nummerieren Sie die Stationen in der richtigen Reihenfolge.

|              |                                          |
|--------------|------------------------------------------|
| <b>4</b>     | Bügeln                                   |
| <b>5</b>     | Falten                                   |
| <b>3 / 2</b> | Vorbereiten zum Bügeln                   |
| <b>2 / 3</b> | Instand stellen schadhafter Wäschestücke |
| <b>1</b>     | Trocknen                                 |
| <b>6</b>     | Verteilen der sauberen Wäsche            |

3

*Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.  
Keine Folgefehler bewerten.*

Übertrag

20

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | Anzahl Punkte |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  | maximal       | erreicht |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 20            |          |
| <b>Aufgabe 6</b><br><br>Sie waschen die Bettbezüge.<br><br>a) Wie müssen Sie diese vor dem Waschen vorbereiten?<br><br>Nennen Sie zwei Tätigkeiten.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nach links wenden (nach Bedarf)</b></li> <li>• <b>Reissverschlüsse schliessen</b></li> <li>• <b>Evtl. Flecken vorbehandeln</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtig Antwort 0.5 Punkte.</i></p> <p>„Knöpfe öffnen“ gibt kein Punkt, da in der Ausgangssituation steht der Reissverschluss angegeben ist.</p> |  | 1             |          |
| b) Welche Waschmittelart wählen Sie für die Bettbezüge?<br><br>Kreuzen Sie die richtige Wahl an.<br><br><input checked="" type="checkbox"/> Colorwaschmittel<br><input type="checkbox"/> Wollwaschmittel<br><input type="checkbox"/> Vollwaschmittel<br><input type="checkbox"/> Feinwaschmittel<br><br><p style="text-align: right;"><i>Für die richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p>                                                                                                                                                               |  | 0.5           |          |
| c) Begründen Sie Ihre Wahl<br><br><p><b>Colorwaschmittel enthält keine Bleichmittel und schont somit die Farben.</b></p> <p style="text-align: right;"><i>Für eine sinngemässe Begründung 1 Punkt.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 1             |          |
| d) Bei welcher Temperatur waschen Sie die Bettbezüge?<br><br><p><b>60°C</b></p> <p style="text-align: right;"><i>Für die richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  | 0.5           |          |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 23            |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              | Anzahl Punkte                                |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                              | maximal                                      | erreicht |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                              | 23                                           |          |
| <b>Aufgabe 7</b><br><br>Für den heutigen Reinigungsauftrag bereiten Sie den Arbeitsplatz vor.<br>a) Notieren Sie vier Hilfsmittel/Produkt, die Sie dafür benötigen<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allzweckreiniger</b></li> <li>• <b>Kleiner Eimer</b></li> <li>• <b>Reinigungstücher</b></li> <li>• <b>Staubsauger</b></li> <li>• <b>Abfalleimer</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 0.5 Punkte.</i></p> b) Beschreiben Sie in Stichworten vier Arbeiten für den heutigen Reinigungsauftrag.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gehäuse mit feuchtem Tuch abwischen</b></li> <li>• <b>Bedienungsblende mit feuchtem Tuch abwischen,</b></li> <li>• <b>Mit trockenem Lappen trockenreiben</b></li> <li>• <b>Flusensieb reinigen</b></li> <li>• <b>Trommel feucht reinigen</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 0.5 Punkte<br/>Reihenfolge wird nicht bewertet.</i></p> |                              | 2                                            |          |
| <b>Aufgabe 8</b><br><br>Sie sind in der Näherei und müssen die zwei Textilien instand stellen.<br><br>a) Nennen Sie die zwei schadhaften Textilien.<br><br>b) Welche Schäden müssen Sie instand stellen?<br><br>c) Instandstellungsmethoden wenden Sie für die Textilien an?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              |                                              |          |
| a) Textil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | b) Schaden                   | c) Instandstellungsmethode                   |          |
| <b>Bluse von Frau Seiler</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>fehlender Knopf</b>       | <b>Von Hand annähen</b>                      | 1.5      |
| <b>Kochhose</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>heruntergerissen Saum</b> | <b>Saum mit Maschine nähen / gerade Naht</b> | 1.5      |
| <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                              |                                              |          |
| <b>Total</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                              | <b>30</b>                                    |          |

Nullserie ab 2020

***Hauswirtschaftspraktikerin/  
Hauswirtschaftspraktiker EBA***

Berufskennntnisse, schriftliche Prüfung

**Pos. 4 Zubereiten und Verteilen von Gerichten**

**EXPERTENVORLAGE**

**Zeit** 30 Minuten für 7 Aufgaben

**Hilfsmittel** Keine

**Notenskala** **Maximale Punktezahl: 29**

|      |   |      |          |      |     |
|------|---|------|----------|------|-----|
| 28.0 | - | 29.0 | Punkte = | Note | 6.0 |
| 25.0 | - | 25.5 | Punkte = | Note | 5.5 |
| 22.0 | - | 24.5 | Punkte = | Note | 5.0 |
| 19.0 | - | 21.5 | Punkte = | Note | 4.5 |
| 16.0 | - | 18.5 | Punkte = | Note | 4.0 |
| 13.5 | - | 15.5 | Punkte = | Note | 3.5 |
| 10.5 | - | 13.0 | Punkte = | Note | 3.0 |
| 7.5  | - | 10.0 | Punkte = | Note | 2.5 |
| 4.5  | - | 7.0  | Punkte = | Note | 2.0 |
| 1.5  | - | 4.0  | Punkte = | Note | 1.5 |
| 0.0  | - | 1.0  | Punkte = | Note | 1.0 |

Diese Prüfungsaufgaben dürfen zu Übungszwecken verwendet werden.

Erarbeitet durch: Arbeitsgruppe OdA Hauswirtschaft Schweiz  
Herausgeber: SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Anzahl Punkte<br>maximal erreicht |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--|
| Ausgangssituation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   |  |
| <p>Es ist Winter und Sie arbeiten in der Küche.</p> <p>Für die Cafeteria stellen Sie 10 Portionen Schokoladencreme her, mit folgenden Zutaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Milch</li> <li>• Eier</li> <li>• Zucker</li> <li>• Schokolade</li> <li>• Rahm</li> <li>• Maizena</li> </ul> <p>Sie portionieren vier Dessertschalen.</p> <p>Für die Garnitur der Schokoladencreme dürfen Sie aus dem Kühlraum Früchte aussuchen. Es hat Apfel, Aprikosen aus Südafrika und Erdbeeren. Sie wählen die Frucht entsprechend der Jahreszeit.</p> <p>Die restliche Creme versorgen Sie fachgerecht im Kühlraum.</p> <p>Nach Ihrer Mittagspause trifft eine Lieferung von frischem Gemüse ein, die Sie korrekt versorgen müssen.</p> <p>Als zweite Aufgabe, verlangt der Küchenchef, dass Sie 30 Schinken-Sandwiches für einen Anlass vorbereiten. Er nennt Ihnen die genauen Mengen der aller Zutaten. Sie bereiten Ihren Arbeitsplatz dafür vor.</p> <p>Nach dem Anlass haben Sie Dienst in der Abwaschküche. Dort müssen Sie auch leere PET-Flaschen, Weinflaschen, Konservendosen und die Rüstabfälle richtig entsorgen.</p> |                                   |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | Anzahl Punkte |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | maximal       | erreicht |
| <b>Aufgabe 1</b><br><br>Sie haben die Creme zubereitet und angerichtet und dekorieren die Dessertschalen mit einer vorhandenen Frucht.<br><br>a) Welche Frucht wählen Sie?<br><br><b>Apfel</b><br><br><i>Für richtige Antwort 0.5 Punkte.</i><br><br>b) Nachdem Sie die Frucht geholt haben, möchte der Küchenchef wissen, weshalb Sie um diese Jahreszeit diese Frucht gewählt haben und nicht eine andere. Nennen Sie ihm stichwortartig fünf Gründe.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reifegrad</b></li> <li>• <b>Ökologie, Transportwege, graue Energie</b></li> <li>• <b>Geschmack</b></li> <li>• <b>Nährstoff- und vitaminreich</b></li> <li>• <b>Qualität optimal</b></li> <li>• <b>regional</b></li> <li>• <b>Preis / Leistung</b></li> </ul> <i>Für nachvollziehbare Antwort 0.5 Punkte.<br/>Folgefehler nicht bewerten.</i><br><br>c) Nennen Sie zwei weitere Früchte, die für die genannte Jahreszeit saisonal sind.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Birnen</b></li> <li>• <b>Kiwi</b></li> <li>• <b>Orangen</b></li> </ul> <i>Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.<br/>Lösungen siehe Saisontabelle Pauli und Tiptopf.<br/>Folgefehler nicht bewerten.</i><br><br>d) Nennen Sie zwei weitere Möglichkeiten die Creme zu dekorieren.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geröstete Mandelsplitter</b></li> <li>• <b>Rahmrosette</b></li> <li>• <b>Schokoladenstreusel</b></li> </ul> <i>Pro nachvollziehbare Antwort 0.5 Punkte.</i> |  | 0.5           |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 2.5           |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 1             |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | 1             |          |
| <b>Übertrag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  | <b>5</b>      |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     | Anzahl Punkte |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                     | maximal       | erreicht    |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     | 5             |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
| <b>Aufgabe 2</b><br><br>Sie haben die Creme dekoriert und stellen sie in der Cafeteria in die Kühlvitrine. Ein Gast erkundigt sich bei Ihnen, ob die Creme viel Fett enthält.<br><br>a) Nennen Sie zwei Lebensmittel, welches für die Creme verwendet wurde, die den Nährstoff Fett enthält.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Milch</b></li><li>• <b>Rahm</b></li><li>• <b>Schokolade</b></li></ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p><br>b) Neben Fett gibt es noch weitere Nährstoffe, welche alle eine Aufgabe in unserem Körper haben.<br>Ergänzen Sie die vier Erklärungen mit dem korrekten Nährstoff.                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     | 1             |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
| <table border="1"><thead><tr><th>Nährstoffe</th><th>Erklärungen</th></tr></thead><tbody><tr><td>Fett</td><td>Energieförderer, Betriebsstoff. Man unterscheidet zwischen pflanzlichem und tierischem zwischen gesättigten (festen) und ungesättigten (flüssigen).</td></tr><tr><td><b>Kohlenhydrate</b></td><td>Der wichtigste Energieförderer, Betriebsstoff, liefert dem Körper schnell verfügbare Energie.</td></tr><tr><td><b>Eiweiß</b></td><td>Baustoffe, zum Beispiel für die Zellen von Muskeln, Knochen, Herz und Haut.</td></tr><tr><td><b>Mineralstoffe</b></td><td>Baustoff: z.B. Calcium ist gut für Knochen und Zähne. Eisen ist wichtig für den Sauerstofftransport.</td></tr><tr><td><b>Vitamine</b></td><td>Wirkstoff, z.B.: Immunsystem stärken, sind an Stoffwechselvorgänge beteiligt.</td></tr></tbody></table> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p> |                                                                                                                                                     | Nährstoffe    | Erklärungen | Fett | Energieförderer, Betriebsstoff. Man unterscheidet zwischen pflanzlichem und tierischem zwischen gesättigten (festen) und ungesättigten (flüssigen). | <b>Kohlenhydrate</b> | Der wichtigste Energieförderer, Betriebsstoff, liefert dem Körper schnell verfügbare Energie. | <b>Eiweiß</b> | Baustoffe, zum Beispiel für die Zellen von Muskeln, Knochen, Herz und Haut. | <b>Mineralstoffe</b> | Baustoff: z.B. Calcium ist gut für Knochen und Zähne. Eisen ist wichtig für den Sauerstofftransport. | <b>Vitamine</b> | Wirkstoff, z.B.: Immunsystem stärken, sind an Stoffwechselvorgänge beteiligt. | 2 |  |
| Nährstoffe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Erklärungen                                                                                                                                         |               |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
| Fett                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Energieförderer, Betriebsstoff. Man unterscheidet zwischen pflanzlichem und tierischem zwischen gesättigten (festen) und ungesättigten (flüssigen). |               |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
| <b>Kohlenhydrate</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Der wichtigste Energieförderer, Betriebsstoff, liefert dem Körper schnell verfügbare Energie.                                                       |               |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
| <b>Eiweiß</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Baustoffe, zum Beispiel für die Zellen von Muskeln, Knochen, Herz und Haut.                                                                         |               |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
| <b>Mineralstoffe</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Baustoff: z.B. Calcium ist gut für Knochen und Zähne. Eisen ist wichtig für den Sauerstofftransport.                                                |               |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
| <b>Vitamine</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wirkstoff, z.B.: Immunsystem stärken, sind an Stoffwechselvorgänge beteiligt.                                                                       |               |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                     | 8             |             |      |                                                                                                                                                     |                      |                                                                                               |               |                                                                             |                      |                                                                                                      |                 |                                                                               |   |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | Anzahl Punkte |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | maximal       | erreicht |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 8             |          |
| <b>Aufgabe 2 (Fortsetzung)</b><br><br>c) Ordnen Sie sechs für die Creme verwendeten Lebensmittel der richtigen Stufe der Nahrungsmittelpyramide zu. <div data-bbox="210 450 1037 1041" data-label="Diagram"> </div> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p>                                                                                                                                                                                                                               |  | 3             |          |
| <b>Aufgabe 3</b><br><br>Vier Portionen des Desserts haben Sie ans Buffet gebracht. Wie versorgen Sie das restliche Dessert?<br><br>Nennen Sie vier Punkte, die Sie beachten.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dessert sofort nach dem Erkalten kühlen.</b></li> <li>• <b>Dessert abdecken</b></li> <li>• <b>Desserts beschriften</b></li> <li>• <b>Desserts datieren</b></li> <li>• <b>Visieren</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro die richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p> |  | 2             |          |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 13            |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | Anzahl Punkte |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | maximal       | erreicht |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 13            |          |
| <b>Aufgabe 4</b><br><br>Die Ware, welche nach dem Mittagessen geliefert wird, müssen Sie korrekt versorgen. Welche Regeln beachten Sie? Nennen Sie vier konkrete Punkte.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gemüse in sauberem Gebinde lagern.</b></li> <li>• <b>Gemüse nicht im Gebinde lagern, in dem es angeliefert wurde.</b></li> <li>• <b>Gemüse auf Frische und Qualität überprüfen.</b></li> <li>• <b>verdorbenes Gemüse nicht annehmen.</b></li> <li>• <b>FiFo-Prinzip.</b></li> <li>• <b>Gebinde nicht auf dem Boden stellen.</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 0.5 Punkte.</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | 2             |          |
| <b>Aufgabe 5</b><br><br>Sie erledigen Ihre zweite Aufgabe am Nachmittag.<br><br>a) Schreiben Sie drei konkrete Beispiele auf, weshalb Sie für diese Aufgabe Ihren Arbeitsplatz vorbereitet haben.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Das Herstellen der Sandwiches erfolgt rationeller, da Arbeitsabfolge durchdacht und organisiert ist.</b></li> <li>• <b>Keine unnötigen Wege um Material zum Streichen der Sandwiches zu holen.</b></li> <li>• <b>Die Kühlkette beim Schinken ist weniger lange unterbrochen.</b></li> <li>• <b>Besserer Überblick falls etwas fehlt oder vergessen gegangen ist.</b></li> <li>• <b>Zeitersparnis.</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbarer Grund 1 Punkt.</i></p> b) Nennen Sie sechs Küchenhilfsmittel, die Sie für diese Aufgabe benötigen.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Schneidebrett</b></li> <li>• <b>Gummiringe</b></li> <li>• <b>Brotmesser</b></li> <li>• <b>Gemüsemesser</b></li> <li>• <b>Spachtel</b></li> <li>• <b>Schüsseln</b></li> <li>• <b>Gastronormschalen</b></li> <li>• <b>Plateau/Tablett</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.</i></p> c) Erklären Sie zwei Gründe, weshalb die Mengen der Zutaten für die Sandwiches genau definiert ist.<br><br><b>z.B.:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Damit der Gast und der Küchenchef sich auf das Preis/Leistungsverhältnis verlassen kann.</b></li> <li>• <b>Damit das Sandwich täglich dem gleichen Qualitätsstandard entspricht.</b></li> <li>• <b>Damit das Sandwich immer gleich aussieht.</b></li> </ul> <p style="text-align: right;"><i>Pro nachvollziehbare Antwort 1 Punkt.</i></p> |  | 3             |          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  | 3             |          |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  | 23            |          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              | Anzahl Punkte |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|------------|-------------|-----------|--------------|---------------|--------------|--------------|----------------|---------------------|---|--|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              | maximal       | erreicht   |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Übertrag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              | 23            |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| <b>Aufgabe 6</b><br><br>Sie achten auf die Hygiene und Sicherheit.<br>Kreuzen Sie an, ob die folgenden Aussagen richtig oder falsch sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                              | 2             |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | richtig falsch                                               |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Einweghandschuhe ziehe ich nur bei der Verarbeitung von warmen Speisen an.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Bei der Zubereitung achte ich auf saubere Arbeitsgeräte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Hände wasche ich nur bei Arbeitsbeginn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> | 2             |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Nach der Herstellung der Sandwiches, muss ich sie nicht mehr kühl lagern.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| <b>Aufgabe 7</b><br><br>Bevor Sie am Ende des Tages Ihren letzten Arbeitsbereich verlassen können, müssen Sie den Abfall entsorgen und weitere Schlussarbeiten erledigen.<br><br>a) Nennen Sie zwei Schlussarbeiten, die Sie vor Arbeitsschluss an Ihrem letzten Arbeitsbereich auch noch ausführen.<br><br>z.B.: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Abwaschmaschine reinigen</b></li><li>• <b>Oberflächen reinigen</b></li><li>• <b>Boden wischen und anschliessend nasswischen</b></li></ul> |                                                              | 2             |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Pro richtige Antwort 1 Punkt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| b) Wie entsorgen Sie die angefallenen Abfälle? Nennen Sie die vier Abfallarten, die Sie entsorgen müssen, sowie die entsprechende Entsorgung.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                              |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| <table><tr><td>Abfallart</td><td>Entsorgung</td></tr><tr><td>Rüstabfälle</td><td>Bioabfall</td></tr><tr><td>Weinflaschen</td><td>Glas-Sammlung</td></tr><tr><td>PET-Flaschen</td><td>PET-Sammlung</td></tr><tr><td>Konservendosen</td><td>Weissblech-Sammlung</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                        |                                                              | Abfallart     | Entsorgung | Rüstabfälle | Bioabfall | Weinflaschen | Glas-Sammlung | PET-Flaschen | PET-Sammlung | Konservendosen | Weissblech-Sammlung | 2 |  |
| Abfallart                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Entsorgung                                                   |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Rüstabfälle                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bioabfall                                                    |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Weinflaschen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Glas-Sammlung                                                |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| PET-Flaschen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PET-Sammlung                                                 |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Konservendosen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Weissblech-Sammlung                                          |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Pro richtige Antwort 0.5 Punkte.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                              |               |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              | 29            |            |             |           |              |               |              |              |                |                     |   |  |